

Catrian

MANAGED SERVICES PROVIDER

Servicios asociados a Microsoft Office 365

SERVICIOS CATRIAN ASOCIADOS A OFFICE 365.

Catrian proporciona el rango completo de servicios para que la implantación y utilización de Office 365 aporte los incrementos de productividad esperados. Los servicios propuestos incluyen:

Implantación.

Supone la implantación del servicio operado por Microsoft que abarca:

- Contratación de Office 365 en las modalidades elegidas.
- Conexión con Directorio Activo.
- Activación del dominio en Office 365.
- Instalación de:
 - Outlook.
 - OneDrive.
 - Office (si se contrata la modalidad que incluye Office local)
 - Skype.
 - Yammer.
 - Video (si se contrata la modalidad que lo incluye)

Migración:

Se considera como "Migración" la migración de los datos desde su ubicación anterior a Office 365. Puede afectar a:

- Correo:
 - Exchange.
 - Las pst de los usuarios.
 - Archivo de correo del proveedor de servicio de correo.
- Sharepoint.

- Poblar los datos de OneDrive, es decir configurar los equipos de usuario o corporativos para sincronizar con OneDrive y enviar los datos a OneDrive.
- Skype: especialmente el soporte a usuarios en la utilización eficaz de Skype.

Administración.

Supone la administración por parte de Catrian de Office 365 contratado, realizando:

- Administración de usuarios: creación y baja de usuarios, reseteo de passwords, cambios de usuarios, gestión de detalles de cada cuenta.
- Gestión de correo: Gestión de permisos, creación de cuentas y recursos compartidos, conversión de cuentas a compartidas o recursos, gestión de grupos, modificación de pertenencia a grupos, exportación de buzones a pst.
- Administración de SharePoint y OneDrive: Provisión de OneDrive, gestión de configuración de OneDrive, gestión de permisos de SharePoint.
- Administración de Office 365 basada en roles: control granular de accesos, creación de funciones de administración basada en roles, creación de usuarios que sólo pueden acceder a determinadas áreas.
- Gestión de grupos de usuarios.
- Gestión de licencias.
- Generación de informes y reportes de uso.
- Gestión de la seguridad.

Back up.

En la utilización de cualquier servicio en la “Nube” hay que tener en cuenta la política de protección y recuperación de la información.

El servicio Office 365 incluye back up y, en relación con el correo, el servicio básico incluye un período limitado de back up. Es posible disponer de soluciones que permitan:

- Mejorar y extender la disponibilidad de los mensajes de correo:
 - Mediante el servicio de archivado de correo que se puede añadir al servicio de Exchange on line, además de extender la vida de todos los mensajes de correo es posible realizar búsquedas indexadas y ejecutar los requisitos habituales de las diferentes normas que afectan al “Compliance” corporativo.
- Catrian dispone de infraestructura alternativa donde es posible realizar el back up del correo y de la información de Office 365 si se desea disponer de una copia de seguridad externa.